



Sheherazad

Guiding diversity, providing trust

Sheherazad is een label van bergendalen BV

Postbus 969

1180 AZ Amstelveen

Telefoon (010) 800 1 802

info@sheherazad.nl

www.sheherazad.nl

NL26 RABO 0190 1328 76

KvK 92079199

BTW NL865876551B01

PRIVACY REGLEMENT BERGENDALEN BV HODN SHEHERAZAD

Toepasselijkheid

- Dit privacyreglement is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens die op enigerlei wijze aan Bergendalen BV h.o.d.n. Sheherazad (verder: Sheherazad) zijn verstrekt.
- Sheherazad hecht het grootste belang aan vertrouwelijkheid en daarmee ook de privacy van cliënten en opdrachtgevers die persoonsgegevens aan Sheherazad verstrekken. Zij gebruikt alle aan haar verstrekte persoonsgegevens alleen voor de in dit privacyreglement omschreven doeleinden volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
- Met alle medewerkers van Sheherazad worden schriftelijke afspraken gemaakt die vastgelegd zijn in een overeenkomst, hierin is opgenomen een geheimhoudingsverklaring ten aanzien van het omgaan met vertrouwelijke gegevens. De medewerker ontvangt eveneens het privacyreglement.

Verstrekken persoonsgegevens

- Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Sheherazad dienen cliënten en opdrachtgevers de voor de werkzaamheden van Sheherazad benodigde persoonsgegevens te verstrekken.

Doeleinden gebruik

- De door cliënten en opdrachtgevers aan Sheherazad verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt met het doel:
 - de inschrijving van cliënten en opdrachtgevers uit te kunnen voeren en te beheren;
 - cliënten toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van een digitaal portaal van Sheherazad;
 - cliënten en opdrachtgevers gebruik te kunnen laten maken van de diensten van Sheherazad zoals outplacement- en/of loopbaanadvies, coaching, re-integratie en overige (werkgerelateerde) diensten;
 - met cliënten en opdrachtgevers een relatie gericht op het verwerven/uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden;
 - cliënten deel te (kunnen) laten nemen aan door Sheherazad aangeboden onderzoeken/testen en het genereren van onderzoek/testresultaten;
 - cliënten in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere relaties van Sheherazad;
 - cliënten en opdrachtgevers te informeren over zaken die voor cliënten en opdrachtgevers naar het oordeel van Sheherazad van belang zijn;
 - het profiel en/of het curriculum vitae van cliënten, nadat cliënten daartoe toestemming hebben

gegeven, te verstrekken aan opdrachtgevers of relaties van Sheherazad;

- cliënten en opdrachtgevers periodiek bedrijfsinformatie en/of nieuwsbrieven van Sheherazad te doen (laten) toekomen (indien en voor zover cliënten en opdrachtgevers hiervoor in aanmerking komen);

- Door zich bij Sheherazad in te schrijven verlenen cliënten en opdrachtgevers Sheherazad het recht om de bij de registratie verstrekte gegevens te gebruiken ten behoeve van de hiervoor genoemde doeleinden, voor zover in lijn met de relatie en onderliggende overeenkomst tussen cliënten respectievelijk opdrachtgevers en Sheherazad
- Indien de gegevens van cliënten en opdrachtgevers worden gebruikt door Sheherazad om cliënten en opdrachtgevers periodiek mailingen, nieuwsbrieven of informatie al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen, kunnen cliënten en opdrachtgevers zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar info@sheh.nl met het verzoek die gegevens niet langer voor dit doel te gebruiken.

Verstrekken gegevens aan derden/openbaar maken gegevens

Sheherazad verstrekt geen persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers aan derden, behoudens indien en voor zover:

- Dit als zodanig in dit privacyreglement is aangegeven;
- Sheherazad daartoe op grond van de wet- en/of regelgeving is gerechtigd en/of wordt verplicht, dan wel hiertoe door een overheidsinstelling of andere regelgevende instantie wordt verzocht;
- Dit naar het oordeel van Sheherazad noodzakelijk is om haar rechten en/of eigendom te beschermen;

Opdrachtgevers

Van alle opdrachtgevers wordt een opdrachtgeverdossier aangelegd waarin in ieder geval de offertes en/of de overeenkomsten worden opgeborgen. De dossiers zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Sheherazad. Ten behoeve van de juiste administratieve verwerking van de afspraken en facturatie worden de daartoe noodzakelijke gegevens bewaard. Ook deze gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor de medewerkers van Sheherazad.

Cliënten

Van elke aangemeldcliënt wordt een cliëntdossier gemaakt. Hierin wordt in ieder geval alle rapportage opgenomen betreffende cliënt. Tevens wordt in het dossier opgenomen: persoonlijke gegevens, korte gespreksnotities, correspondentie met en van cliënt, ingezet instrumentarium. De dossiers zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Sheherazad. Ten behoeve van administratieve verwerking worden persoonsgegevens en





Sheherazad

Guiding diversity, providing trust

Sheherazad is een label van bergendalen BV

Postbus 969

1180 AZ Amstelveen

Telefoon (010) 800 1 802

info@sheherazad.nl

www.sheherazad.nl

NL26 RABO 0190 1328 76

KvK 92079199

BTW NL865876551B01

voortgangsrapportages tevens opgenomen in het cliëntenvolgsysteem. Ook deze gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Sheherazad.

Afspraken met cliënt over rapportage bij aanvang traject

Bij aanvang van het traject wordt de cliënt door Sheherazad geïnformeerd over welke afspraken zijn gemaakt betreffende rapportage: aan wie, welke gegevens, op welke wijze (schriftelijk/mondeling), met welk doel en in welke periodes.

Toestemming cliënt

Elke uitgebreide schriftelijke rapportage over een cliënt naar een opdrachtgever wordt voorafgaand aan verzending naar de opdrachtgever voorgelegd aan de cliënt. Pas nadat de cliënt hiervoor akkoord heeft verklaard, wordt de informatie verstuurd. Beknopte informatie over de voortgang van het traject wordt niet eerst voorgelegd aan de cliënt. Wel wordt de cliënt hierover (mondeling) geïnformeerd.

Voorafgaande toestemming van de cliënt is conform art. 8 Wbp niet verplicht, indien de verzending noodzakelijk is:

- voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de cliënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de cliënt en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- om een wettelijke verplichting na te komen waaraan Sheherazad onderworpen is;
- ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt;
- voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Sheherazad of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

Ook in deze gevallen wordt de cliënt echter (mondeling) geïnformeerd.

Rapportage gezondheidsgegevens

Sheherazad stelt zich terughoudend op als het gaat om het verstrekken van bijzondere persoonsgegevens zoals bedoeld in art. 16 Wbp (zoals bv. Gezondheidsgegevens) aan de opdrachtgever of aan artsen/medisch adviseur en zal dit alleen uitvoeren na schriftelijke toestemming van de cliënt. Indien noodzakelijk voor een juiste dienstverlening aan cliënt kan het nodig zijn informatie betreffende gezondheidsgegevens van een arts of ander hulpverlenende discipline op te vragen. Ook dit doen wij uitsluitend na schriftelijke toestemming van de cliënt. Het medisch beroepsgeheim van de behandelend arts wordt hierbij in acht genomen.

Rapportage naar opdrachtgever

Sheherazad rapporteert schriftelijk naar de opdrachtgever. Alle rapportages worden per e-mail verstuurd in PDF-format zodat de ontvangende partij

geen wijzigingen kan aanbrengen. Bij mondelinge rapportage wordt hierover in het cliëntdossier een gespreksnotitie gemaakt.

Beveiliging en aansprakelijkheid voor derden

- Sheherazad spant zich tot het uiterste in om passende organisatorische en technische maatregelen te nemen teneinde de persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Werknemers van Sheherazad zijn gehouden aan een geheimhoudings-beding.
- Ondanks de door Sheherazad genomen veiligheidsmaatregelen, zou het onverhoopt kunnen voorkomen dat derden er in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of de persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. Sheherazad kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Sheherazad aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de persoonsgegevens door derde(n), aan wie deze gegevens op grond van dit Privacyreglement of met toestemming van cliënten en opdrachtgevers zijn verstrekt. Tevens is Sheherazad niet aansprakelijk voor het naleven van de geldende wet- en/of regelgeving (waaronder de privacywetgeving) door deze derde(n).

Inzagerecht

- Cliënten en opdrachtgevers kunnen Sheherazad op elk gewenst moment via info@sheh.nl dan wel per brief verzoeken aan te geven welke gegevens Sheherazad van hem of haar (heeft) verwerkt. Het contactadres is: Postbus 969, 1180 AZ Amstelveen.
- Daarnaast kunnen cliënten en opdrachtgevers op elk gewenst moment Sheherazad via de hiervoor beschreven contactgegevens verzoeken zijn of haar gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen.
- Sheherazad geeft de organisatie die de kwaliteitseisen in het kader van Blik Op Werk Keurmerk - en klantdossiers. De informatie die zij inziet, zal nooit gebruikt worden voor andere doeleinden dan de kwaliteitstoetsing en zal nooit naar buiten gebracht worden.

Bewaartermijn cliëntgegevens

Sheherazad zal de geregistreerde persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld, tenzij op grond van wettelijk voorschrift anders is voorgeschreven. Indien er geen wettelijke of andersoortige noodzaak meer bestaat tot het bewaren van gegevens, worden alle tot de persoon te herleiden gegevens ontoegankelijk gemaakt dan wel vernietigd.





Sheherazad

Guiding diversity, providing trust

Sheherazad is een label van bergendalen BV

Postbus 969

1180 AZ Amstelveen

Telefoon (010) 800 1 802

info@sheherazad.nl

www.sheherazad.nl

NL26 RABO 0190 1328 76

KvK 92079199

BTW NL865876551B01

Vragen, opmerkingen en klachten

Indien cliënten en opdrachtgevers vragen en/of opmerkingen hebben over dit privacyreglement en de manier waarop Sheherazad zijn of haar gegevens registreert, gebruikt en verwerkt, kan hij of zij deze per e-mail aan Sheherazad kenbaar maken via info@sheh.nl dan wel door een brief te sturen aan het eerdergenoemde contactadres. In geval het een klacht betreft zal het klachtenreglement van Sheherazad in werking gaan. Hiervoor verwijzen wij u naar ons klachtenreglement, te vinden op onze website www.sheherazad.nl.

Aanpassen Privacyreglement

- Sheherazad heeft het recht dit privacyreglement op elk gewenst moment aan te passen. In het geval van een relevant en specifieke aanpassing van het Privacyreglement worden cliënten en opdrachtgevers ter zake geïnformeerd. Het meest actuele Privacyreglement is in te zien op de website van Sheherazad.
- Indien bepalingen uit dit Privacyreglement geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet zijn, worden deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn en worden vervangen. De overige bepalingen van het Privacyreglement blijven alsdan onverminderd van kracht.

